

Психолог, Коновалова Оксана Валерьевна, предлагает заключить договор на условиях оферты.

1. Оферта адресована клиентам – физическим лицам, за исключением: находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; имеющих психиатрические заболевания; несовершеннолетних.
2. Предмет – консультирование и доступ к материалам сайта <https://oksana-konovalova.com/>
3. Формы консультирования:
 - первичная онлайн консультация;
 - индивидуальное онлайн консультирование;
 - доступ к Клубу с обратной связью на 4 недели;
 - доступ к Клубу без обратной связи на 4 недели.
4. Договор заключается с момент акцепта – полной оплаты одной или нескольких услуг.
5. Договор действует до полного исполнения всех обязательств.
6. Цены на все услуги опубликованы на сайте <https://oksana-konovalova.com/>.
7. Сроки и условия оказания услуг опубликованы на сайте <https://oksana-konovalova.com/> а также обговаривается сторонами в личной переписке.
8. Психолог не назначает медикаменты и не ставит диагноз.
9. Консультирование имеет индивидуально-определенные свойства, поэтому данные услуги могут быть использованы только тем, кто её приобрел. Поэтому при условии надлежащего качества они не подлежат обмену или возврату.
10. Возврат оплаты возможен при условии, что услуга психологом не была оказана или клиент считает ее оказанной с ненадлежащим качеством. При запросе клиента в таком случае денежные средства возвращаются в течение 5 банковских дней после получения психологом запроса.
11. Психолог не несет ответственности за несоответствие услуг ожиданиям и представлениям клиента.
12. Клиент оплачивает услуги по безналичному расчету или с помощью платежных сервисов.
13. Психолог сохраняет строго конфиденциально персональные и прочие данные клиента, за исключением случаев: запрос суда или иных органов, интервизия или супервизия (без раскрытия

- персональных данных, фрагментарно, в качестве примера), вероятность нанесения Клиентов ущерба здоровью себе или другим людям (по контактными данным, указанным Клиентом), научные статьи, методические материалы, публикации на официальном сайте Исполнителя (без раскрытия персональных данных, фрагментарно, в качестве иллюстрации) и т.п.
14. У психолога есть политика обработки персональных данных. Оплачивая консультацию (равно заключая договор-оферту), Клиент соглашается на обработку его персональных данных в соответствии с политикой.
 15. Клиент разрешает опубликовать свой отзыв о работе психолога на сайте психолога без раскрытия персональных данных.
 16. Психолог оплачивает налоги с получаемых оплат за услуги как индивидуальный предприниматель, в соответствии с законодательством РФ.
 17. Переписка по электронной почте, а также в мессенджерах юридически значима.
 18. Клиент и психолог не вправе никому передавать права по договору – Клиент получает услуги только лично. Психолог оказывает услуги только лично.
 19. Психолог и клиенты не подписывают акты.
 20. Психолог вправе изменить оферту и договор, изменения вступают в силу с момента опубликования.
 21. Если вы не согласны с офертой, то не заключайте её (не оплачивайте).

ИП Коновалова Оксана Валерьевна

ИНН 645293010504

Электронная почта: ttm.help.ru@gmail.com